

10
ANNI
GARANZIA

CON CONTRATTO DI
MANUTENZIONE
PREVENTIVA
PROGRAMMATA



Murelle HM



Atlantis HM

Dai calore alla tua famiglia
Per te **10 anni** di garanzia
su tutta la gamma HM

I VANTAGGI DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA



Garantire il benessere climatico tuo e dei tuoi cari è, ancor prima di un dovere, un gesto di amore verso Te stesso e verso le Persone a Te più vicine.

Murelle HM e Atlantis HM sono i migliori generatori di calore dell'offerta Sime in quanto a prestazioni e ad affidabilità. Per quest'ultima ragione Sime garantisce su Murelle HM e Atlantis HM interventi e pezzi di ricambio gratuiti nei primi 10 anni di funzionamento.

Per estendere di 8 anni la garanzia legale (2 anni + 8 anni = 10 anni) Sime ti richiede di tutelare, fin dalla prima accensione, il tuo investimento sottoscrivendo con uno dei Servizi Tecnici Autorizzati di Sime un contratto di Manutenzione Preventiva Programmata.

Nella pagina qui accanto sono dettagliati tutti gli interventi che verranno effettuati sulla tua caldaia per mantenerla sempre efficiente, mentre la tariffa annua fissata dal Servizio Tecnico Sime può variare da area ad area.

Il contratto che si rinnova di anno in anno può essere interrotto liberamente facendo così decadere la garanzia per gli anni successivi.

I Servizi Tecnici Autorizzati di Sime si impegnano a seguire i principi elencati nella quarta di copertina del presente depliant.



PROCEDURA GARANTITA, SERVIZIO SICURO

ATTIVITÀ STANDARD PROGRAMMATE CON CADENZA ANNUALE

PULIZIA

- Pulizia scambiatore primario
- Pulizia bruciatore
- Pulizia ugelli gas
- Spurgo aria circuito riscaldamento acqua

VERIFICHE

- Verifica efficienza accensione
- Verifica tenuta valvola gas
- Verifica gruppo acqua
- Verifica della portata del gas ed eventuale regolazione
- Verifica del tiraggio e del condotto fumi
- Verifica dell'esistenza delle prese di aerazione
- Verifica funzionamento idraulico e carica vaso di espansione
- Verifica efficienza scarico condensa
- Verifica funzionamento valvole 3 vie
- Verifiche funzionali sonde
- Verifica funzionale termostato di sicurezza
- Verifica funzionale circolatori
- Verifica anodo per apparecchi ad accumulo

CONTROLLI

- Controllo componenti di tenuta
- Controllo efficienza componenti elettrici ed elettronici

ATTIVITÀ STANDARD PROGRAMMATE CON CADENZA BIENNALE

- Analisi di combustione

ATTIVITÀ AGGIUNTIVE PER CALDAIE ABBINATE A SISTEMI SOLARI PROGRAMMATE CON CADENZA ANNUALE

VERIFICHE

- Verifica funzionale serbatoio solare
- Verifica impostazioni solari
- Verifica acidità (pH) del liquido solare antigelo
- Verifica gruppo pompa solare
- Verifica vaso di espansione solare
- Verifica valvola di sicurezza solare
- Verifiche funzionali sonde solari

CONTROLLI

- Controllo pressione circuito solare
- Controllo portata litri/ora del circuito solare

ALTRI SERVIZI INCLUSI

- Diritto di chiamata compreso per interventi di:
 - manutenzione programmata;
 - manutenzione straordinaria
- Manodopera inclusa per:
 - manutenzione programmata
 - manutenzione straordinaria
- Pezzi di ricambio gratuiti
- Copertura assicurativa responsabilità civile

SERVIZI NON INCLUSI

- Integrazione del liquido solare antigelo per impianti solari
- Lavaggio iniziale impianto
- Trattamenti acqua primaria

I PRINCIPI DEI SERVIZI TECNICI SIME



1. **Collaborare con l'installatore Sime** per individuare la soluzione e il prodotto più idoneo per soddisfare le esigenze del cliente
2. Intervenire con celerità e, nei casi urgenti, assicurare l'intervento **il SABATO e la DOMENICA** nel periodo 15 OTTOBRE – 15 APRILE (Solo per i Servizi Tecnici Autorizzati che sottoscrivono questo punto, apponendo il timbro nello specifico spazio).
3. **Eseguire GRATUITAMENTE la verifica iniziale** del corretto funzionamento delle caldaie SIME dando corso alla **GARANZIA LEGALE di 2 ANNI**.
4. Nel corso della verifica iniziale del corretto funzionamento delle caldaie a condensazione SIME viene eseguita **GRATUITAMENTE L'ANALISI DI COMBUSTIONE**
5. Gli interventi vengono effettuati a **REGOLA D'ARTE** nel rispetto delle leggi e della normativa vigente in materia di **SICUREZZA** e di **USO RAZIONALE DELL'ENERGIA**.
6. Al valore della manodopera per manutenzione e/o la riparazione di impianti residenziali sarà applicata l'aliquota **IVA AGEVOLATA DEL 10%**
7. **Gli interventi vengono documentati** compilando e rilasciando all'utente finale copia della **MODULISTICA PREVISTA** dalla normativa e dalle leggi vigenti
8. Qualora necessiti la sostituzione di componenti, vengono utilizzati **RICAMBI ORIGINALI SIME**
9. Per i pezzi di ricambio vengono applicati i **PREZZI DEL LISTINO UFFICIALE SIME**
10. Al prezzo dei pezzi di ricambio originali Sime utilizzati per gli interventi su impianti residenziali sarà applicata l'aliquota **IVA AGEVOLATA DEL 10%**
11. Tutelare l'investimento dell'utente finale **PROPONENDO E CONSIGLIANDO** la sottoscrizione di un contratto di **MANUTENZIONE PREVENTIVA PROGRAMMATA** che estende
 - senza nessun contributo, di 4 anni la garanzia (**6 ANNI TOTALI DI GARANZIA**) per tutte le caldaie delle gamme MURALI, BASAMENTO GAS e GASOLIO, inferiori ai 35 kW e conformi alla direttiva ErP;
 - con un contributo di € 85,00, di 3 anni la garanzia (**5 ANNI TOTALI DI GARANZIA**) per tutte le caldaie SIME precedenti alla normativa ErP e ancora disponibili presso i magazzini;
 - senza nessun contributo, di 8 anni la garanzia (**10 ANNI TOTALI DI GARANZIA**) per Murelle HM e Atlantis HM.
12. Sono Servizi Tecnici Autorizzati Sime solo quelli elencati nel **sito aziendale www.sime.it**.

SOTTOSCRITTO DAL SERVIZIO TECNICO SIME

Apponendo il proprio timbro in questo spazio, il Servizio Tecnico Sime si impegna a rispettare i punti sopra riportati ad esclusione del punto 2.

Apponendo il proprio timbro in questo spazio, il Servizio Tecnico Sime si impegna a rispettare specificatamente il punto 2 di cui sopra.

Fonderie Sime S.p.A. si riserva di variare in qualunque momento e senza preavviso le condizioni riportate nella presente informativa. Questa informativa pertanto non può essere considerata come un contratto nei confronti di terzi.

